



Direction générale Services généraux

Service Financement

Rétributions

Tél. 02 211 88 88

Fax. 02 211 84 02

Mail plaret@afsca.be

Contributions

Tél. 02 211 99 00

Fax. 02 211 93 10

Mail contributions@afsca.be

Le service Financement est chargé de la perception des rétributions et des contributions auprès des opérateurs actifs au sein de la chaîne alimentaire.

Tous les messages qui concernent :

- l'intégration des factures
- la demande d'information sur les numéros des comptes
- les demandes de facturation
- les demandes de duplicata de factures
- les demandes de vérification de paiements
- les remboursements
- les plaintes
- le suivi des plans d'apurement
- les rapports
- les procédures
- les instructions, ...
- les documents traduits

Contactez : Retribut@afsca.be

Tous les messages qui concernent la comptabilité :

- la demande d'information sur les numéros des comptes
- l'intégration paiements et factures
- le suivi des plans d'apurement
- les rappels, mises en demeure (suivi technique)
- le suivi et le contrôle des remboursements
- le déblocage de factures contributions

Contactez : ComptaHef@afsca.be

Tous les messages qui concernent :

- le changement des coordonnées NEBCE
- l'information concernant les dossiers contributions (à l'exception de la comptabilité -> ComptaHef)
- l'impression de duplicata de facture(s) (pas de MED ni de rappels -> ComptaHef)
- l'information sur le Bonus/malus, le système d'autocontrôle et tout ce qui est en rapport avec cette matière.
- les plaintes
- les demandes pour la régularisation de la situation d'un opérateur
- les demandes de remboursement

Contactez : Contributions@afsca.be

Tous les messages qui concernent :

- les mises en demeure contributions, rétributions & labos avec doublement.
- les demandes de délais de paiement et de plans d'apurement.
- les demandes de situations comptables de débiteurs vis-à-vis de l'AFSCA.
- les dossiers en précontentieux juridique

Contactez : incasso@afsca.be