



Gedelegeerd Bestuurder

Dienst Interne Audit, Kwaliteit, Preventie en Ombudsdienst (IAQP)

De dienst bestaat uit vier cellen :

De cel Interne Audit (02/211 82 33) vormt de hoeksteen van het kwaliteitssysteem en interne controle. Ze ziet permanent toe op de kwaliteit en doeltreffendheid van de processen van het FAVV. Haar missie is om aan het Management een redelijke zekerheid te verschaffen dat deze processen doeltreffend en doelmatig werken.

De cel Kwaliteit – Milieu (02/211 82 38 - quality@favv-afscs.be)

Teneinde de kwaliteit van zijn activiteiten en diensten te verzekeren heeft het FAVV beslist om een geïntegreerd Kwaliteitsmanagementsysteem op te zetten volgens de kwaliteitsnormen ISO 9001 voor de processen hoofdzakelijk gerealiseerd in het Hoofdbestuur en volgens de normen ISO 17020, ISO 17025 en ISO 17043 voor haar controles, analyses en kalibratieactiviteiten. Het kwaliteitsnetwerk van het FAVV bestaat uit één kwaliteitsverantwoordelijke op het niveau van de Gedelegeerd bestuurder die bijgestaan wordt door kwaliteitsverantwoordelijken en – coördinatoren van de vier besturen (Controle, Laboratoria, Algemene Diensten en Controlebeleid). Zij zorgen ervoor dat het Kwaliteitsmanagementsysteem wordt ontwikkeld, geïmplementeerd en onderhouden wordt in alle diensten van het FAVV.

De Ombudsdienst (0800/13 455 - ombudsdienst@favv-afscs.be)

De ombudsdienst behandelt klachten van de operatoren vanuit een streven naar voortdurende verbetering met betrekking tot de acties en de werking van de diensten van het FAVV. Het FAVV hecht veel belang aan de kwaliteit van zijn dienstverlening. Klachten vormen een inspiratiebron van onschatbare waarde over de geleverde diensten van het FAVV, de werking ervan en de manier waarop die door de buitenwereld gepercipieerd worden.

De Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (IDPBW) (02/211 82 26 - SIPPT-IDPBW@favv-afscs.be) staat de werkgever bij bij het uitwerken van het preventie- en welzijnsbeleid. Het FAVV wil een aantrekkelijke en inspirerende werkgever zijn voor zijn medewerkers. Ze engageert zich om actief bij te dragen aan de tevredenheid en welzijn voor haar personeel waarbij geïnvesteerd wordt in een aangename en aangepaste werkomgeving die maximaal beveiligd is en besteed aandacht aan haar waarden die bijdragen tot een gunstig psychosociaal welzijnsbeleid.