



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Wevelgem, le 15 octobre 2010

**RETRAIT ALPRO LIGHT 1L PORTANT LE NUMÉRO D'ARTICLE 80000484 AVEC DATE DE PÉREMPTION 6/6/2011 VENDU CHEZ COLRUYT, SUITE À UN PROBLÈME DE QUALITÉ**

Les consommateurs qui ont acheté ce produit, peuvent le ramener à leur magasin et seront remboursés.

La sécurité des produits et la satisfaction des clients sont deux priorités absolues d'Alpro.

Nous avons donc informé immédiatement notre client concerné, COLRUYT, qu'Alpro a reçu une plainte au sujet de la qualité du produit **Alpro LIGHT 1 L** portant le numéro d'article **80000484 (code de production commençant par A360815.42 jusqu'à A360816.27, avec comme date de péremption le 6/6/2011)**.

La plainte concerne la décoloration, qui a été causée par un usage erroné d'un produit de nettoyage.

Notre enquête indique que cette non-conformité est limitée à une petite quantité de produits emballés du code de production susmentionné, qui sont impropres à la consommation et qui ont été livrées uniquement à COLRUYT.

Les personnes qui consomment ce produit peuvent souffrir d'une irritation des lèvres et du système digestif, et elles sont invitées à contacter leur médecin de famille.

Par mesure de précaution provisoire, Alpro bloque le code de production complet **A360815.42 et supérieur, avec comme date de péremption le 6/6/2011** du produit Alpro LIGHT susmentionné, et retire celui-ci de la vente.

Alpro se charge également du retrait des produits déjà vendus avec le code de production susmentionné et de leur remboursement.

Alpro confirme expressément qu'aucun autre produit Alpro n'est concerné, et elle a pris les mesures nécessaires pour prévenir toute répétition de ce problème.

En cas de qualité non conforme du produit susmentionné, les consommateurs peuvent appeler le numéro suivant +32.476.39.38.01.

Alpro s'excuse pour l'inconvénient et assure qu'elle souhaite garantir la plus haute qualité et sécurité de ses produits à tout moment.

A l'attention de la rédaction de presse : en cas d'information supplémentaire, veuillez contacter Ann De Jaeger tél. +32 475.20.13.44



Alpro Comm. VA / SCA • Vlamingstraat 28, B-8560 Wevelgem • Tel +32 (0)56 43 22 11 • Fax +32 (0)56 43 22 99

Alpro Headquarters • Kortrijksesteenweg 1093C • B-9051 Gent • Tel +32 (0)9 260 22 11 • Fax +32 (0)9 260 22 99

RPR Kortrijk • BTW BE 0420.429.375 • Bank ING 385-0523036-75 • IBAN: BE05 3850 5230 3675 • BIC: BBRUBEBB • [www.alprosoya.com](http://www.alprosoya.com)